

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	2
KATA PENGANTAR.....	3
ABSTRAK.....	4
DAFTAR GAMBAR	4
DAFTAR TABEL	4
BAB 1 PENDAHULUAN	7
1.0. Latar Belakang.....	8
1.1. Identifikasi Permasalahan	11
1.2. Perumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan.....	11
1.4. Batasan Masalah.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.6. Metode Penelitian.....	12
A.Observasi.....	12
B.Studi Pustaka.....	12
C. Wawancara.....	12
1.7. Analisa Data Menggunakan Analisa SWOT.....	13
Model Pengembangan Peraengkat Lunak:.....	13
- Comunnication.....	13
- Planning.....	13
- Model.....	13
- Constuction.....	13
- Deployment.....	13
Perancangan.....	14
Implementasi.....	14
BAB II Landasan Teori	16
2.1 Tinjauan Pustaka.....	16
A. Konsep Dasar Sistem Informasi.....	17
B.Website.....	17
C. UML(Unified Modelling Language).....	19
D. Diagram Entity Relationship.....	21
E. Bahasa Pemograman.....	26
F. Basis Data.....	28
G. Laundry.....	29
2.2 Penelitian Terkait.....	29
2.3 Pelayanan Jasa	30
2.4 Jasa.....	29

2.5 Karakteristik Jasa.....	30
2.6 Jenis-Jenis website dan beserta fungsinya.....	32
2.7 layanan Jasa.....	33
2.8 Menurut Kotler.....	34
BAB III Metodologi Penelitian.....	35
2.9 Objek Penelitian.....	35
2.9.1 Sejarah singkat perusahaan.....	35
2.9.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	35
2.9.3 Struktur Organisasi.....	36
2.9.4 Deskripsi tugas.....	36
2.9.5 Diagram activity yang sedang berjalan.....	38
2.9.6 Kerangka Berfikir.....	39
2.9.7 Jadwal Perencanaan.....	40
BAB IV Pembahasan.....	41
2.9.8 Analisa Masalah.....	42
2.9.9 Perancangan UML.....	42
3.0 Usecase Diagram Admin.....	43
3.1 Activity Daiagram User.....	43
3.2 Activity Diagram Admin.....	44
3.3 Class Diagram.....	46
3.4 Sequence Diagram User.....	47
3.5 Sequence Diagram Admin.....	47
3.6 Tampilan web.....	48
BAB V Kesimpulan	52
Kesimpulan	53
Saran	53
Daftar Pustaka.....	53